

Garantiebedingungen Energy Depot Speichersysteme

Die Energy Depot Swiss GmbH, Breitenäckerliweg 11, 8280 Kreuzlingen, Schweiz (im Folgenden „Energy Depot“ gewährt eine Produktgarantie. Die Produktgarantie erstreckt sich ausschließlich auf Material und Verarbeitung der Batteriespeicher der Serie DOMUS (im Folgenden „Produkte“).

Diese Produktgarantie beinhaltet keine Verfügbarkeitsgarantie. Ansprüche aus gesetzlicher Gewährleistung werden von dieser Produktgarantie nicht berührt.

A. Produktgarantie

1. Die Energy Depot garantiert unter den Voraussetzungen dieser Garantiebedingungen für einen Zeitraum von 5 Jahren ab Kaufdatum gegenüber dem Endanwender (im Folgenden „Endkunde“), dass die Produkte frei von Fehlern in Material und Verarbeitung sind.

B. Allgemein

1. Die Produktgarantie wird ausschließlich gegenüber dem Endkunden erklärt. Sie gilt nicht für Zwischenhändler; bzw. Installationsbetriebe oder Zweiterwerber der Produkte. Endkunden sind all diejenigen Erwerber von Produkten, die selbige für den Eigenbedarf (und nicht für Zwecke des Wiederverkaufs) selbst erworben haben oder ein Gebäude erworben haben, an bzw. in dem die Produkte zuerst angebracht wurden.
2. Diese Produktgarantie besteht unabhängig von gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen gegenüber dem Verkäufer der Produkte, sowie unabhängig von außervertraglichen Ansprüchen. Diese Produktgarantie ist eine selbstständige, freiwillige und unentgeltliche Leistung der Energy Depot gegenüber dem Endkunden, die keinen Einfluss auf die Beschaffensvereinbarungen zwischen Verkäufer und Käufer hat.
3. Soweit diese Garantiebedingungen von den Angaben im Datenblatt abweichen, gehen diese Garantiebedingungen vor.
4. Die Produktgarantie gilt weltweit, innerhalb der Länder, in die die Produkte direkt von Energy Depot oder einem von Energy Depot autorisierten Partner in Verkehr gebracht wurden, dort verwendet werden und unter der Voraussetzung, dass bei Inbetriebnahme die vorgeschriebene Zertifizierung der Produkte für das Anwenderland vorlag. Garantieansprüche können nur innerhalb der geltenden Garantielaufzeit geltend gemacht werden.
5. Der Betrieb der Produkte muss innerhalb einer Photovoltaikanlage erfolgen. Es dürfen nur von Energy Depot freigegebene Wechselrichter eingesetzt werden.
6. Die Produktgarantie gilt für Garantiefälle berechtigter Produkte, welche nachweislich bis zum Ende des 60. Monats nach Anlieferung beim Endkunden oder Ende des 72. Monats nach Auslieferung durch Energy Depot auftreten. Das frühere Datum ist entscheidend. Oder während einer Nutzung von bis zu 6000 Volladezyklen. Sobald eine der beiden Bedingungen überschritten ist endet die Produktgarantie.
7. Der Garantiefall für die LiFePO₄-Batteriezellen tritt ein, wenn deren Kapazität 80% der Nennkapazität unterschreitet. Die Garantiezeit für die Kapazität der

LiFePO₄-Batteriezellen beträgt 10 Jahre ab Kaufdatum gegenüber dem Endanwender.

8. Die Bestimmung der Nennkapazität wird in einem ausgeglichenen Zustand der Batteriezellen nach 3 Voll-Zyklen bei einer Entladung von 0,2 C und bei Raumtemperatur 25°C bestimmt.
9. Voraussetzung für die Geltendmachung von Garantieansprüchen ist die Registrierung der Energy Depot Produkte innerhalb von drei Monaten nach Inbetriebnahme auf www.energydepot.ch
10. Ansprüche aus dieser Produktgarantie können nicht auf Dritte übertragen werden.
11. Die Produktgarantie gilt nur wenn
 - a. Die Produkte regelmäßig mit den durch Energy Depot bereitgestellten Softwareupdates aktualisiert werden,
 - b. Energy Depot von einem durch Energy Depot zertifizierten Installateur spätestens 4 Wochen nach Inbetriebnahme des Produktes, das Inbetriebnahme-Protokoll erhält.

D. Softwareupdates

1. Energy Depot verbessert kontinuierlich die im Produkt eingesetzte Software. Updates der Software beinhalten u.a. Funktionserweiterungen, die Erweiterung und Anpassung von Schnittstellen zu anderen Produkten und Systemen, Verbesserungen der Systemintegrationen oder auch die Beseitigung aufgetretener Fehler. Der Kunde wird per E-Mail über die Verfügbarkeit neuer Softwareupdates informiert, welche im Kundenbereich unserer Homepage bereitgestellt wird.

E. Haftungsausschlüsse

1. Die Produktgarantie gilt ausschließlich bei normaler und sachgemäßer Anwendung, Installation, Benutzung und nur unter gewöhnlichen Einsatzbedingungen der Produkte. Die Produktgarantie setzt voraus, dass die Leistungsfähigkeit der Produkte nicht durch Maßnahmen oder Ereignisse herabgesetzt worden ist, die außerhalb des Einwirkungsbereiches von Energy Depot liegen.
2. Diese Produktgarantie deckt keine Schäden ab, die zurückzuführen sind auf:
 - a. Transportschäden
 - b. Unsachgemäße Lagerung vor und während der Montage
 - c. Montage entgegen der Montageanleitung (kein zertifizierter Fachbetrieb)
 - d. Unsachgemäße Installation oder Inbetriebnahme sowie unsachgemäßen Gebrauch oder unangemessenen Betrieb
 - e. Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umgebungseinflüsse (Überspannung, Magnetfelder, o.ä.) oder durch andere Einflüsse wie beispielsweise Rauch, Salz, Chemikalien und andere Verschmutzungen
 - f. Nichtbeachten der Bedienungsanleitung
 - g. Nichtbeachtung örtlich anwendbarer Sicherheitsvorschriften
 - h. Andere Schäden, die nicht die Energiegewinnung beeinflussen und im Wesentlichen optischer Natur sind
 - i. Höhere Gewalt (z.B. Blitzschlag, Überschwemmung, Unwetter, Feuer)

- j. Normaler Verschleiß
- k. Nicht durch Energy Depot genehmigte Mangelbeseitigungsversuche oder sonstige Abhilfehandlungen durch den Endkunden; bzw. einen Dritten
- l. Vandalismus und Diebstahl durch Dritte
- m. Ein Nichtbetrieb der Produkte für mehr als 12 Monate

E. Garantieleistung

1. Die Geltendmachung der Produktgarantie setzt weiterhin voraus, dass die Produkte ordnungsgemäß für den dafür vorgesehenen Zweck verwendet wurden und die Produkte keine über den gewöhnlichen Gebrauch hinausgehenden Abnutzungserscheinungen oder äußeren Beeinträchtigungen aufweisen und keine Beschädigungen der Seriennummer und/oder des Produktetiketts vorliegen. Weiterhin ist der Montage- und Betriebsanleitung unbedingt Folge zu leisten. Die Einhaltung der dort angeführten Sicherheits- und Warnhinweise und der auf dem Datenblatt angegebenen zulässigen Montage- und Betriebsanleitung ist zwingende Voraussetzung für die Geltendmachung dieser Produktgarantie
2. Der Garantieanspruch ist schriftlich mittels Reklamationsformular www.energydepot.ch/service und unter Vorlage der Produkterechnung oder Händlerrechnung an Energy Depot zu senden.
3. Liegt ein Garantiefall vor, wird die Energy Depot nach eigenem Ermessen das Produkt gegen ein funktionsfähiges Produkt des gleichen Typs austauschen oder die Mängel beseitigen. Ausgetauschte Produkte gehen in das Eigentum der Energy Depot über. Sollte der Typ des Produkts zum Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr produziert werden, behält sich Energy Depot das Recht vor, einen anderen Typ zu liefern (abweichende Größe, Form, Farbe und/oder Leistung). Diese Produktgarantie der Energy Depot deckt die Kosten für Material, die notwendig sind, um die störungsfreie Funktion wiederherzustellen. Alle weiteren Kosten, Reise- und Übernachtungsspesen für Servicepersonal der Energy Depot, während der Reparaturen im Feld sowie Transportkosten für Material oder komplett neue Produkt, werden von dieser Produktgarantie nicht gedeckt
4. Weitere Ansprüche aus dieser Produktgarantie bestehen nicht, insbesondere sind Ansprüche auf Ersatz eines von einem mangelhaften Produkt verursachten direkten oder indirekten Schadens, Kosten für Auf- und Abbau oder entgangener Gewinne, von dieser Produktgarantie nicht gedeckt. Mögliche Ansprüche aus Produkthaftung bleiben davon unberührt.
5. Für im Austausch neu gelieferter oder reparierter Produkte gilt nur die Restzeit des ursprünglichen Garantiezeitraums.
6. Aufgrund des technischen Fortschritts ist es möglich, dass ein zur Verfügung gestelltes Tauschgerät oder zugekaufte Komponenten nicht mit der Anlagenüberwachung oder anderen vor Ort installierten Komponenten kompatibel sind. Dadurch entstehende Aufwendungen und Kosten werden nicht von der Produktgarantie abgedeckt.
7. Der Endkunde ist nach Aufforderung durch Energy Depot verpflichtet, das reklamierte Produkt auf eigene Kosten und Gefahr, an die von Energy Depot genannte Adresse zu versenden. Liegt ein begründeter Garantiefall vor, wird Energy Depot die nachgewiesenen Versandkosten übernehmen.

8. Erfolgt eine Reklamation durch den Endkunden und die Prüfung der beanstandeten Komponenten ergibt, dass es sich um keinen Garantiefall handelt, behält sich Energy Depot vor, angefallene Kosten in Rechnung zu stellen.

F. Schlussbestimmungen

1. Der Anspruch des Endkunden aus dieser Produktgarantie beschränkt sich auf die in Abschnitt E genannten Garantieleistungen.
2. Die Energy Depot haftet nicht für Verzögerungen oder Nichterbringung von in Abschnitt C genannten Garantieleistungen, soweit diese auf höhere Gewalt, Krieg, kriegsähnliche Zustände, Unruhe, Streik, Epidemien, Feuer, Überschwemmung oder andere vergleichbare Umstände, die außerhalb des Verantwortungsbereichs der Energy Depot liegen, zurückzuführen sind.
3. Diese Produktgarantie unterliegt dem Recht der Schweiz unter Ausschluss des Kollisionsrechts sowie des UN-Kaufrechts.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantiebedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Garantiegeber:

Energy Depot Swiss GmbH

Breitenackerliweg 11

8280 Kreuzlingen / Schweiz

Stand 2019 / 11